

## GARANTIA LIMITADA

### Obrigado por escolher o ClearPlex Windshield Protection Film!

Filme de proteção externo para para-brisa que reduz a probabilidade de danos e/ou quebras do mesmo.

#### Requisitos e cuidados com o produto para a garantia do filme ClearPlex Windshield:

- Para uma adequada adesão do filme ClearPlex ao seu para-brisa, evite qualquer tipo de lavagem ou exposição do veículo à chuva e /ou ambientes de alto vento por um período de 48 horas após a instalação.
- Para proteger o filme ClearPlex Windshield e sua condição original, aplique uma pequena quantidade de **ClearX HD**, cera de proteção, no momento em que o filme é instalado. Reaplique ao menos com um intervalo de 4 a 6 semanas, durante a vida útil do filme ClearPlex Windshield.
- Remova quaisquer detritos do limpador de para-brisa, bem como não o ligue a seco, pois detritos não removidos podem arranhar o filme. Somente ligue o limpador usando líquido de lavagem.
- Limpe seu filme ClearPlex Windshield regularmente para remover manchas, como seiva de árvores, excrementos de pássaros, alcatrão, óleos e insetos. Evite usar quaisquer soluções de limpeza que possam conter destilados de petróleo, óleos de álcool e silicone ou ingredientes semelhantes. Utilize pano macio, e sabão neutro misturado em água.
- Não use objetos pontiagudos no filme ClearPlex. Raspadores de gelo de qualquer tipo não podem ser usados no filme ClearPlex. Se seu limpador de pára-brisa estiver danificado, substitua-o imediatamente antes de usar o filme.
- AO LAVAR O VEÍCULO, NÃO UTILIZE PULVERIZADORES DE ALTA PRESSÃO NAS ÁERAS ONDE TIVER SIDO APLICADO O FILME CLEAR PLEX. ISSO PODE DANIFICAR O FILME E ANULAR SUA GARANTIA. Para limpar seu pára-brisa e outras janelas com filme ClearPlex aplicado, use somente sabão e água com panos macios. NENHUM MATERIAL ABRASIVO OU ÁCIDO DEVE SER USADO.

**- POR FAVOR, GUARDE SUA GARANTIA JUNTAMENTE AO CUPOM FISCAL -**

#### CLIENTE FINAL

Nome: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_  
Endereço: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_ Telefone: ( ) \_\_\_\_\_

#### DADOS DO VEÍCULO

Marca: \_\_\_\_\_ Ano: \_\_\_\_\_ Placa: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_  
Km: \_\_\_\_\_ Chassi: \_\_\_\_\_ Data da instalação: / /

#### REVENDEDOR

Razão Social: \_\_\_\_\_ CNPJ: \_\_\_\_\_  
Endereço: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_  
Contato: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ Telefone: ( ) \_\_\_\_\_  
Data compra: / / Lote: \_\_\_\_\_

#### DECLARO

- 1) que as informações acima estão corretas. Eu reconheço as definições, limitações / exclusões, termos e condições listados na página
- 2) que o revendedor de vendas da ClearPlex me forneceu uma cópia completa desta garantia limitada.

Assinatura cliente: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Distribuidor: \_\_\_\_\_

## Garantia Limitada de Defeitos do Fabricante

Várias disposições da Garantia Limitada de Defeitos deste Fabricante restringem a cobertura. Leia toda a garantia cuidadosamente para determinar seus direitos e deveres e nossas obrigações com relação a esta garantia.

### Cobertura da garantia limitada:

Across Window Film como distribuidor do produto Clear Plex, garante que, se o mesmo for mantido de acordo com os Requisitos de Cuidados, constantes nesta Garantia, ele estará livre de defeitos tais como amarelamento substancial, rachaduras, bolhas ou descamação, por um período de 18 meses ou 30.000 km, o que ocorrer primeiro, a partir da data de compra do Produto ("Período de Garantia Limitada"). Esta Garantia Limitada aplica-se apenas ao comprador original do Produto, e a aplicação original do Produto no veículo descrito nesta Garantia Limitada. A mesma não é transferível ou designável, por força de lei ou de outra forma.

No caso em que o filme for constatado, pela Across, como defeituoso, a mesma entregará um novo filme para o revendedor Across autorizado que fez a instalação do produto Clear Plex. Esta será a única obrigação da Across sob esta Garantia Limitada. A Across não é responsável pelo custo de reinstalação do Produto. Em nenhum caso a Across será responsável por qualquer perda ou dano, incluindo, sem limitação, danos diretos, indiretos ou conseqüentes. Esta Garantia Limitada será anulada se o Produto tiver sido sujeito a abuso, instalação e / ou cuidados inadequados.

### Exclusões e Limitações:

**Exclusões:** Esta Garantia cobre apenas defeitos de fabricação constatados pela Across no produto, conforme definido acima, e não cobre danos que sejam causados ou resultantes de deterioração do Produto devido ao desgaste normal (o risco de arranhões no pára-brisa é considerado um desgaste normal), acidente, colisão, negligência, uso indevido, abuso, negligência, manuseio incorreto, alteração, desajustamento, modificação, customização ou vandalismo, (b) tempestades de areia, granizo, tornados, furacões, (c) qualquer uso do veículo em estradas de terra, estradas de mineração, estradas de terra (off-road), (d) produtos químicos e materiais cáusticos, (e) queda de objetos, (f) limpeza ou lavagem do produto no pára-brisa com material abrasivo, (g) qualquer uso de uma lavadora de pára-brisas, (h) reclamações fraudulentas, (i) produtos não fornecidos por nós, (j) instalação por alguém que não seja um revendedor capacitado para instalação de ClearPlex aprovado pela Across, (k) aplicação incorreta ou instalação defeituosa.

A garantia é relacionado somente ao produto, não tendo nenhum tipo de cobertura relacionada ao para-brisa tais como reparo, troca e/ou manutenção do mesmo.

**Limitações:** Nenhum agente, representante, instalador, revendedor ou funcionário tem autoridade para alterar, estender, limitar, modificar ou aumentar as obrigações ou limitações desta Garantia Limitada. O instalador do Produto **NÃO** é um funcionário ou agente da Across. O instalador é o único responsável por quaisquer defeitos que resultem da instalação incorreta, ou de quaisquer modificações ou reparos feitos ao seu veículo em conexão com a instalação do produto.

### Procedimentos de reclamação de garantia:

Para iniciar uma reivindicação desta Garantia Limitada, o comprador original deve fornecer uma notificação por escrito, esclarecendo o problema, bem como a data de instalação e o período e condições de uso dentro da Garantia Limitada. Tal pedido deverá ser feito para o revendedor que instalou o ClearPlex. Se o revendedor não estiver disponível, a reclamação de garantia pode ser enviada, por escrito, ao Departamento de Garantia da Across on-line em [atendimento@acrosswindowfilm.com](mailto:atendimento@acrosswindowfilm.com).

A reivindicação de garantia deve incluir uma cópia do recibo de compra recente original e uma fotografia do Produto defeituoso. Uma inspeção do veículo, ou informações suplementares, podem ser exigidas como parte do processo de verificação da garantia. A Across irá rever o pedido de garantia dentro de 45 dias após receber toda a documentação exigida e responder ao reclamante por escrito.